

AVISO DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Quotanda México, S.A.P.I. de C.V.

Junio 2026

Aplicable a México, Colombia, Chile y demás países de América Latina donde Quotanda opera

Quotanda México, S.A.P.I. de C.V. (en adelante "Quotanda"), con domicilio en Sirenas #36 interior 401, Colonia Infonavit Iztacalco, Alcaldía Iztacalco, C.P. 08900, Ciudad de México, México, RFC: QME150209M46, es responsable del tratamiento de tus datos personales.

Este documento constituye el Aviso de Privacidad Integral de Quotanda conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP, vigente desde el 21 de marzo de 2025) para usuarios en México, y la Política de Tratamiento de Datos Personales conforme a la Ley 1581 de 2012 para Colombia y la Ley 19.628 para Chile, así como la normativa aplicable en los demás países de América Latina donde Quotanda presta sus servicios.

Quotanda gestiona la financiación educativa de tu programa — incluyendo el proceso de solicitud, evaluación, firma del contrato y administración de tus pagos. A continuación te informamos qué datos tratamos, para qué finalidades, si requieren tu consentimiento y cuáles son tus derechos.

1. Identidad y datos de contacto del Responsable del tratamiento

| | |
|--|---|
| Denominación social | Quotanda México, S.A.P.I. de C.V. |
| RFC | QME150209M46 |
| Domicilio | Sirenas #36 interior 401, Colonia Infonavit Iztacalco, Alcaldía Iztacalco, C.P. 08900, Ciudad de México, México |
| Área responsable de atender solicitudes de datos | Área de Soporte y Cumplimiento — support@quotanda.com |
| Correo electrónico de contacto | support@quotanda.com |
| Sitio web | www.quotanda.com |

1.1. Quotanda como Responsable y como Encargado

Quotanda actúa en una doble capacidad:

- Como Responsable del tratamiento: cuando trata datos para sus propias finalidades, como la verificación de identidad, la prevención del fraude y el lavado de dinero, la evaluación crediticia o el cumplimiento de sus propias obligaciones legales.

- Como Encargado del tratamiento: cuando trata datos personales de los estudiantes por cuenta e instrucciones de la institución educativa partner. En este caso, la institución educativa es el Responsable y es quien responde ante el estudiante. Esta relación se formaliza mediante contrato entre Quotanda y cada institución.

Si deseas ejercer tus derechos en relación con datos que tu institución educativa compartió con Quotanda, puedes dirigirte tanto a tu institución como a nosotros en support@quotanda.com.

2. Datos personales sometidos a tratamiento

Quotanda trata las siguientes categorías de datos personales. Se identifican expresamente los datos que por su naturaleza son considerados sensibles o patrimoniales y financieros, los cuales requieren tu consentimiento expreso conforme a la nueva LFPDPPP 2025:

a) Datos de identificación y contacto

- Nombre completo, fecha de nacimiento y nacionalidad
- Número de documento de identidad (CURP, INE, pasaporte o equivalente según el país)
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC) u otro número de identificación fiscal cuando sea aplicable
- Dirección postal acreditada mediante comprobante de domicilio
- Correo electrónico y número de teléfono móvil
- Fotografía del documento de identidad para verificación de su autenticidad

b) Datos patrimoniales, financieros y fiscales — datos sensibles que requieren consentimiento expreso

Conforme a la LFPDPPP 2025, los datos patrimoniales, financieros y fiscales se tratan como datos personales sensibles y requieren tu consentimiento expreso para su tratamiento:

- Movimientos bancarios y estados de cuenta
- Número de cuenta bancaria o CLABE interbancaria para la gestión de pagos
- Comprobantes de ingresos y nóminas
- Información sobre obligaciones financieras vigentes y situación económica general
- Historial de pagos relacionado con tu contrato de financiación

c) Datos de historial crediticio — requieren consentimiento expreso y por escrito (solo México)

Con tu consentimiento previo, expreso e informado, y conforme a la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia, Quotanda realiza consultas a sociedades de información crediticia para evaluar tu perfil crediticio y la viabilidad de la financiación solicitada. Esta consulta requiere tu autorización expresa antes de realizarse y quedará registrada en tu historial crediticio.

d) Datos laborales y de situación profesional — requieren consentimiento expreso en contratos ISA

- Situación laboral: empleado, desempleado, trabajador independiente o autónomo
- Nombre del empleador y puesto de trabajo

- Nivel de ingresos mensual o anual
- Sector profesional y experiencia laboral
- Información periódica sobre situación laboral e ingresos durante la vigencia del contrato ISA, necesaria para el cálculo de cuotas vinculadas a tus ingresos

e) Datos académicos

- Institución educativa en la que estás matriculado
- Programa formativo, nivel de estudios y modalidad
- Estado de la matrícula y fechas de inicio y conclusión del programa

f) Datos para la prevención del fraude, el lavado de dinero y verificación de identidad

- Nombre completo para verificación y consulta en listas restrictivas, listas de personas políticamente expuestas (PEP) y listas de sanciones internacionales aplicables en cada país
- Resultados de las verificaciones realizadas conforme a la normativa de prevención del lavado de dinero aplicable

g) Datos técnicos y de uso del portal

- Dirección IP y datos del dispositivo desde el que accedes
- Navegador, sistema operativo y zona horaria
- Páginas visitadas e interacciones en el portal
- Registros de autenticación y acceso

2.1. Origen de los datos

- Directamente de ti: a través del formulario de solicitud y la documentación que nos facilitas.
- De tu institución educativa: datos relativos a tu matrícula y situación académica que la escuela o universidad nos proporciona en el marco de su acuerdo de colaboración con Quotanda.
- De fuentes de acceso público: Quotanda puede consultar información pública disponible en internet y redes sociales profesionales para contrastar la información de tu solicitud. Solo se recoge información accesible a cualquier persona.
- De sociedades de información crediticia (solo México): con tu consentimiento expreso previo, obtenemos información de tu historial crediticio conforme a la normativa aplicable.

3. Finalidades del tratamiento de datos personales

Quotanda hace uso de tus datos personales conforme a las siguientes finalidades:

3.1. Finalidades necesarias e indispensables para la relación jurídica

El tratamiento de tus datos personales para las finalidades que se describen a continuación es necesario y obligatorio para establecer, mantener y ejecutar la relación jurídica y contractual con Quotanda. Sin estos tratamientos no es posible prestarte el servicio. Estas

finalidades no requieren tu consentimiento expreso, con excepción de los datos patrimoniales, financieros y de historial crediticio que por su naturaleza sensible sí lo requieren según se indica en la sección 2:

- (i) Recibir, evaluar y resolver tu solicitud de financiación educativa — Deferred Tuition, Payment Plan o Income Share Agreement — incluyendo la revisión de tu documentación y la valoración de tu perfil.
- (ii) Confirmar, actualizar y verificar tu información e identidad para garantizar la autenticidad de la documentación aportada y el cumplimiento de los requisitos de acceso al programa.
- (iii) Tratar tus datos patrimoniales, financieros y fiscales — movimientos bancarios, nóminas, CLABE, historial de pagos e información sobre obligaciones financieras — para evaluar la viabilidad de la financiación solicitada y administrar el contrato. El tratamiento de estos datos requiere tu consentimiento expreso en los términos indicados en la sección 2.
- (iv) Consultar tu historial crediticio en sociedades de información crediticia conforme a la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia (solo aplicable a solicitantes en México). Esta consulta requiere tu consentimiento previo, expreso y por escrito antes de realizarse, y quedará registrada en tu historial crediticio.
- (v) Consultar y verificar tu información en listas restrictivas, listas de personas políticamente expuestas (PEP) y listas de sanciones internacionales, en cumplimiento de la normativa de prevención del lavado de dinero y financiamiento al terrorismo aplicable en cada país donde Quotanda opera.
- (vi) Realizar comprobaciones y análisis para la prevención y control de riesgos de fraude y suplantación de identidad, protegiendo tanto a Quotanda como al propio titular del uso indebido de su información.
- (vii) Ejecutar y administrar tu contrato de financiación: gestión de cuotas, cobros, comunicaciones contractuales, modificaciones del plan de pago y seguimiento del acuerdo durante toda su vigencia.
- (viii) Gestionar periódicamente tu información laboral e ingresos durante la vigencia de un contrato ISA para el cálculo de las cuotas correspondientes a tus ingresos. Esta finalidad aplica exclusivamente a los titulares que hayan suscrito un Income Share Agreement y requiere tu consentimiento expreso en el marco del contrato ISA.
- (ix) Gestionar situaciones de impago: contacto y seguimiento directo con el estudiante, colaboración con la institución educativa partner y, cuando sea estrictamente necesario, con empresas autorizadas para la gestión extrajudicial de cobros.
- (x) Cumplir con las obligaciones legales de Quotanda en materia fiscal, regulatoria y de prevención del lavado de dinero en cada país donde opera.
- (xi) Enviarte comunicaciones relacionadas con el estado de tu solicitud, vencimientos de cuotas, cambios en el contrato y avisos de seguridad. Estas comunicaciones son parte esencial del servicio y no pueden ser rechazadas.

Las finalidades descritas en este apartado dieron origen a la relación jurídica con Quotanda y son indispensables para su cumplimiento.

3.2. Finalidades secundarias y opcionales

De manera adicional, Quotanda podrá utilizar tus datos personales para las siguientes finalidades secundarias, las cuales no son necesarias para la prestación del servicio. Para estas finalidades, Quotanda solicitará tu autorización expresa y por separado, la cual podrá

ser revocada en cualquier momento sin que ello afecte tu acceso al servicio ni la relación contractual contigo:

- (i) Enviarte comunicaciones comerciales, informativas o promocionales sobre nuevos productos, servicios o programas de financiación educativa que puedan ser de tu interés.
- (ii) Realizar análisis estadísticos y estudios de mercado para mejorar nuestros servicios y desarrollar nuevas funcionalidades, utilizando datos anonimizados o seudonimizados siempre que sea posible.

Si en este momento no deseas que tus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias descritas, o si en cualquier momento posterior deseas revocar tu consentimiento ya otorgado, puedes comunicárnoslo enviando un correo electrónico a support@quotanda.com. Tu negativa o revocación para el tratamiento de datos para estas finalidades no vulnerará tu relación contractual con Quotanda ni afectará la prestación del servicio.

En caso de que hayamos obtenido tus datos personales de manera indirecta — a través de tu institución educativa o de fuentes de acceso público — cuentas con un plazo de 5 días hábiles a partir de que realicemos el primer contacto contigo para manifestar tu negativa al tratamiento de tus datos para finalidades secundarias, a través del correo support@quotanda.com.

4. Transferencias y comunicación de datos a terceros

Tus datos personales podrán ser transferidos o transmitidos a terceros para las siguientes finalidades:

4.1. Transferencias que no requieren tu consentimiento

Las siguientes transferencias son necesarias para cumplir con la relación jurídica contigo o con obligaciones legales aplicables, por lo que conforme al artículo 37 de la LFPDPPP 2025 y sus equivalentes en Colombia y Chile, no requieren tu consentimiento previo:

- Tu institución educativa partner: recibe información transaccional sobre el estado de tu contrato — cuotas, pagos y cumplimiento — para la correcta administración del programa. No se comparten datos bancarios completos.
- Prestadores de servicios que actúan como Encargados del tratamiento: empresas que nos prestan servicios tecnológicos, operativos y de soporte necesarios para la prestación del servicio — incluyendo plataformas de gestión, comunicaciones, firma digital y procesamiento de pagos — y que tratan tus datos únicamente siguiendo nuestras instrucciones y bajo contratos de encargo de tratamiento que les obligan a las mismas obligaciones de protección que Quotanda.
- Sociedades de información crediticia (solo México): con tu consentimiento expreso previo y conforme a la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia, consultamos tu historial crediticio en centrales de información para evaluar tu solicitud. Esta transferencia, aunque requiere tu consentimiento expreso previo por el tipo de dato, está prevista en la legislación específica aplicable.
- Empresas especializadas en recuperación de cartera: en caso de impago y solo en la medida necesaria para la recuperación del crédito, podemos comunicar datos de contacto e información sobre la deuda con empresas autorizadas para la gestión extrajudicial de cobros.

- Autoridades competentes: organismos reguladores, autoridades fiscales, judiciales o administrativas cuando estemos legalmente obligados a facilitar información o cuando sea necesario para la prevención, detección o investigación de actividades ilícitas.
- Adquirentes en caso de transmisión empresarial: si Quotanda fuera objeto de una adquisición, fusión o transmisión de activos, los datos podrían comunicarse al adquirente para la continuidad del servicio.

4.2. Transferencias que requieren tu consentimiento

Las siguientes transferencias son de carácter secundario y opcional. Quotanda solicitará tu consentimiento expreso y por separado antes de realizarlas:

- Socios comerciales o instituciones aliadas para fines de marketing o promoción de productos y servicios que puedan ser de tu interés. En ningún caso se comercializarán tus datos personales sin tu consentimiento previo.

Puedes negarte a estas transferencias secundarias en cualquier momento enviando un correo a support@quotanda.com sin que ello afecte tu relación contractual con Quotanda.

4.3. Transferencias internacionales

Algunos de los Encargados del tratamiento que colaboran con Quotanda están ubicados fuera de tu país de residencia. En todos estos casos, Quotanda garantiza que dichas transferencias se realizan con las siguientes salvaguardias:

- Contratos de Encargo de Tratamiento: Quotanda suscribe con cada prestador de servicios ubicado fuera de tu país un contrato de encargo de tratamiento — equivalente al Data Processing Agreement (DPA) europeo — que obliga al receptor a tratar tus datos con las mismas garantías de protección que establece la normativa aplicable en tu país de residencia. Estos contratos incluyen cláusulas específicas sobre finalidades, medidas de seguridad, confidencialidad, limitación del tratamiento y obligaciones en caso de vulneración.
- Prestadores en países con normativa reconocida: varios de nuestros prestadores de servicios están ubicados en la Unión Europea o en países con marcos de protección de datos reconocidos internacionalmente, lo que ofrece garantías adicionales por su propio marco legal.
- Normativa aplicable por país: México — las transferencias internacionales se realizan conforme a los artículos 36 y 37 de la LFPDPPP 2025, con contratos de encargo de tratamiento que garantizan un nivel de protección equivalente al de la ley mexicana. Colombia — las transmisiones internacionales se realizan conforme a los artículos 26 y 27 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, mediante contratos de transmisión internacional que incluyen las mismas obligaciones de protección. Chile — las comunicaciones de datos al exterior se realizan conforme a la Ley 19.628 vigente, exigiendo a los receptores estándares de protección equivalentes.

En ningún caso transferimos datos personales a entidades que no ofrezcan garantías adecuadas de protección equivalentes a las exigidas por la normativa de tu país de residencia.

5. Medidas de seguridad

Quotanda implementa las medidas administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger tus datos personales frente a daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado, incluyendo:

- Cifrado de las comunicaciones entre tu dispositivo y nuestros servidores.
- Cifrado de datos en reposo y en tránsito.
- Control de acceso que restringe el tratamiento de datos al personal estrictamente autorizado.
- Registro y auditoría de cambios en los datos para mantener trazabilidad.
- Acuerdos de confidencialidad y tratamiento de datos con todos los prestadores de servicios que acceden a datos personales.

En caso de producirse una vulneración de seguridad que afecte a tus datos, Quotanda lo notificará a las autoridades competentes y, cuando corresponda conforme a la normativa de tu país, también a los titulares afectados.

6. Plazos de conservación

| | |
|--|---|
| Solicitante seleccionado — contrato activo | Durante la vigencia del contrato y hasta 36 meses adicionales desde su cierre, o el plazo mayor que exija la normativa aplicable en tu país. |
| Solicitante rechazado | 5 años desde la fecha de rechazo, conforme a la normativa de prevención del lavado de dinero de cada país. |
| Solicitante que abandona el proceso | 5 años desde la fecha de cancelación o vencimiento de la solicitud por inactividad (90 días). |
| Solicitud de cancelación de datos — México | Los datos serán bloqueados y posteriormente suprimidos conforme al artículo 34 de la LFPDPPP, una vez transcurridos los plazos de conservación legalmente obligatorios. |
| Solicitud de supresión — Colombia y Chile | Conforme a los plazos establecidos por la normativa local aplicable. La supresión no procede cuando los datos deban conservarse por obligación legal. |
| Datos de prevención del lavado de dinero | Entre 5 y 10 años desde el cierre del contrato, conforme a la normativa AML de cada país. |
| Autorización de consulta crediticia — solo México | Mínimo 12 meses desde la fecha de consulta, conforme a la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia. |

Transcurridos los plazos indicados, los datos serán eliminados de forma segura e irreversible o anonimizados de manera que no permitan identificación del titular.

7. Tus derechos según tu país de residencia

7.1. México — Derechos ARCO y derechos adicionales

Conforme a la LFPDPPP 2025, tienes los siguientes derechos:

- Acceso: conocer qué datos personales tenemos sobre ti, para qué finalidades los usamos y las condiciones generales del tratamiento.
- Rectificación: solicitar la corrección de tus datos cuando sean inexactos, incompletos o estén desactualizados, aportando la documentación que acredite la corrección.
- Cancelación: solicitar que dejemos de tratar tus datos. La cancelación dará lugar al bloqueo de los datos y su posterior supresión, respetando los plazos legales de conservación obligatorios. La cancelación no procede cuando los datos deban conservarse por obligación legal.
- Oposición: oponerte al tratamiento de tus datos para finalidades específicas, en particular para el envío de comunicaciones comerciales.
- Limitación de uso o divulgación: solicitar que restrinjamos el uso de tus datos en determinadas circunstancias.
- Revocación del consentimiento: retirar en cualquier momento el consentimiento que hayas otorgado para el tratamiento de tus datos para finalidades voluntarias, sin efecto retroactivo sobre el tratamiento ya realizado.

Para ejercer tus derechos ARCO envía tu solicitud al Área de Soporte y Cumplimiento de Quotanda:

- Correo electrónico: support@quotanda.com
- Indica: nombre completo, CURP o número de identificación oficial, el derecho que deseas ejercer y copia de tu identificación oficial

Quotanda responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles conforme a la LFPDPPP 2025, y contará con 15 días hábiles adicionales para hacer efectiva la medida adoptada, prorrogables por causa justificada.

Si no quedas satisfecho con la respuesta de Quotanda, puedes acudir a la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno, que es la autoridad responsable de la protección de datos personales en México desde el 21 de marzo de 2025.

7.2. Colombia — Derechos del Titular

Conforme a la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, tienes los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar tus datos personales frente a Quotanda como Responsable del tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de tus datos.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a tus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normativa de protección de datos.
- Revocar la autorización y solicitar la supresión de tus datos cuando el tratamiento no respete los principios de la Ley 1581. La supresión no procede cuando los datos deban conservarse por obligación legal o contractual.
- Acceder gratuitamente a tus datos personales objeto de tratamiento.

Para ejercer tus derechos envía tu solicitud a support@quotanda.com indicando nombre completo, número de identificación y descripción del derecho que deseas ejercer. Quotanda responderá en un plazo máximo de 10 días hábiles para consultas y 15 días hábiles para reclamos, conforme a la Ley 1581.

7.3. Chile — Derechos del Titular

Actualmente Chile se rige por la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. La nueva Ley 21.719, publicada el 13 de diciembre de 2024, entrará en plena vigencia el 1 de diciembre de 2026 e introducirá un marco más robusto y derechos ampliados alineados con estándares internacionales como el RGPD europeo. Quotanda se compromete a actualizar este aviso cuando la nueva ley entre en vigor.

Bajo la Ley 19.628 actualmente vigente, tienes los siguientes derechos:

- Acceso: solicitar información sobre los datos personales que tenemos sobre ti y el tratamiento que les damos.
- Rectificación: solicitar la corrección de datos incorrectos, inexactos o desactualizados.
- Cancelación: solicitar la eliminación de tus datos cuando su almacenamiento no tenga fundamento legal o los plazos de conservación hayan vencido.
- Bloqueo: solicitar la suspensión temporal del tratamiento en determinadas circunstancias previstas por la ley.

Para ejercer tus derechos envía tu solicitud a support@quotanda.com indicando nombre completo, RUT y descripción del derecho que deseas ejercer. Quotanda responderá en los plazos establecidos por la normativa chilena.

7.4. Otros países de América Latina

Si resides en otro país de América Latina donde Quotanda preste sus servicios, puedes ejercer los derechos reconocidos por la normativa de protección de datos de tu país enviando tu solicitud a support@quotanda.com. Quotanda dará cumplimiento a los requisitos de cada legislación local.

8. Autoridad competente según tu país de residencia

Si consideras que el tratamiento de tus datos no ha sido adecuado, tienes derecho a presentar una queja o reclamación ante la autoridad competente en tu país:

| País | Autoridad competente | Normativa |
|----------|--|---|
| México | Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno (anteriormente INAI, desde el 21 de marzo de 2025) www.anticorruptcion.gob.mx | LFPDPPP 2025 |
| Colombia | Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) www.sic.gov.co | Ley 1581/2012 y Decreto 1377/2013 |
| Chile | Consejo para la Transparencia (hasta dic. 2026) www.consejotransparencia.cl Agencia de Protección de Datos Personales (desde dic. 2026) | Ley 19.628 (actual)Ley 21.719 (vigente desde 1 dic. 2026) |

| | | |
|--------------------|--|---------------------------|
| Otros países LATAM | Autoridad de protección de datos competente en tu país de residencia | Normativa local aplicable |
|--------------------|--|---------------------------|

Antes de presentar una queja ante la autoridad competente, te invitamos a contactarnos directamente en support@quotanda.com. Nos comprometemos a atender tu solicitud con diligencia y transparencia.

9. Cookies

Quotanda utiliza cookies y tecnologías similares en su portal y sitio web. Para información detallada sobre los tipos de cookies que utilizamos, su finalidad y cómo puedes gestionarlas o desactivarlas, consulta nuestra Política de Cookies disponible en: www.quotanda.com/cookies

10. Cambios a este Aviso de Privacidad

Quotanda podrá modificar este Aviso de Privacidad para adaptarlo a cambios normativos, operativos o en los servicios prestados. La versión vigente estará siempre disponible en www.quotanda.com.

México: cualquier cambio sustancial en el tratamiento de tus datos será comunicado conforme a la LFPDPPP 2025, a través del sitio web o por correo electrónico cuando el cambio sea relevante para tus derechos.

Colombia: los cambios sustanciales serán informados con al menos 10 días hábiles de antelación a su entrada en vigor, conforme a las disposiciones de la Superintendencia de Industria y Comercio.

Chile: los cambios se publicarán en el sitio web con indicación de la fecha de actualización. Quotanda actualizará este aviso antes del 1 de diciembre de 2026 para reflejar la entrada en vigor de la Ley 21.719.