

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Quotanda LLC — Estados Unidos

Junio 2026

Esta Política de Privacidad es aplicable a los consumidores y clientes residentes en los Estados Unidos cuyos datos son gestionados por Quotanda LLC, una sociedad de responsabilidad limitada constituida en el estado de Delaware. Ha sido elaborada conforme a la Financial Privacy Rule de la Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA, 16 CFR Part 313), la Safeguards Rule (16 CFR Part 314), la California Consumer Privacy Act (CCPA/CPRA) y las leyes estatales de privacidad aplicables.

1. Identificación de la entidad

Quotanda LLC es una sociedad de responsabilidad limitada constituida en Delaware que presta servicios de financiación educativa — incluyendo Deferred Tuition, Payment Plans e Income Share Agreements (ISA) — a estudiantes matriculados en instituciones educativas partner en los Estados Unidos.

A efectos de la GLBA y la CCPA, Quotanda LLC actúa en una doble capacidad:

Como Financial Institution / Business	Cuando gestiona directamente la financiación educativa del estudiante: evaluación de la solicitud, firma del contrato, administración de pagos y gestión de la cuenta. En este caso, Quotanda LLC es la entidad responsable del tratamiento de los datos personales del estudiante.
Como Service Provider	Cuando trata datos personales de estudiantes por cuenta e instrucciones de la institución educativa partner. En este caso, la institución educativa actúa como Business bajo la CCPA y como cliente de Quotanda LLC bajo la GLBA. Esta relación se formaliza mediante un acuerdo de servicio específico con cada institución.

Si un estudiante desea ejercer sus derechos en relación con datos facilitados por su institución educativa, puede dirigirse tanto a dicha institución como directamente a Quotanda LLC en support@quotanda.com.

Cuando Quotanda LLC actúa como Service Provider de una institución educativa, el tratamiento de registros educativos de estudiantes se realiza conforme a la Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA, 20 U.S.C. § 1232g), bajo la excepción de school official, exclusivamente según las instrucciones de la institución educativa y sin utilizar dichos registros para fines comerciales propios de Quotanda LLC ni re-divulgarlos a terceros sin autorización expresa de la institución, que mantiene en todo momento el control sobre dichos registros.

Entidad legal	Quotanda LLC
Domicilio social	3500 S Dupont Hwy, Dover, DE 19901-6041, Estados Unidos

Regulador federal	Federal Trade Commission (FTC) — conforme a la GLBA Financial Privacy Rule (16 CFR Part 313) y la Safeguards Rule (16 CFR Part 314)
Contacto de privacidad	support@quotanda.com
Sitio web	www.quotanda.com

2. Aviso de Privacidad GLBA — Financial Privacy Rule

Esta sección constituye el Aviso de Privacidad de Quotanda LLC conforme a la Financial Privacy Rule de la GLBA (16 CFR Part 313). Este aviso se proporciona al inicio de la relación con el consumidor o cliente, y se actualizará en caso de cambio material en las prácticas aquí descritas.

2.1 Distinción entre consumidor y cliente

A efectos de la GLBA, Quotanda LLC distingue entre dos categorías de personas:

- Consumidor (Consumer): cualquier persona física que solicita un producto o servicio financiero de Quotanda LLC para uso personal, familiar o doméstico, aunque la relación no llegue a formalizarse mediante contrato. A los consumidores se les proporciona este aviso antes de que sus datos financieros no públicos sean compartidos con terceros no afiliados fuera de las excepciones legales aplicables.
- Cliente (Customer): consumidor que ha establecido una relación continuada con Quotanda LLC mediante la firma de un contrato de financiación. Los clientes reciben este aviso al inicio de la relación y, cuando proceda, de forma periódica durante su vigencia.

2.2 Información financiera no pública que se recopila

Quotanda LLC recopila información financiera no pública (nonpublic personal information, NPI) de las siguientes fuentes:

- Información facilitada directamente por el consumidor o cliente: nombre, datos de contacto, situación laboral, nivel de ingresos, información bancaria para el procesamiento de pagos mediante transferencia ACH, e historial académico.
- Información sobre transacciones con Quotanda LLC: historial de cuenta, registros de pagos y detalles del contrato de financiación.
- Información facilitada por la institución educativa partner: estado de matrícula, programa de estudios e importes de la financiación.

Quotanda LLC no consulta agencias de informes crediticios (credit bureaus) ni lleva a cabo procesos de verificación de identidad de tipo KYC más allá de la revisión documental.

2.3 Información que se comparte y con quién

En la siguiente tabla se detallan los motivos por los que Quotanda LLC puede compartir información financiera no pública del consumidor o cliente, si efectivamente la comparte, y si el consumidor o cliente puede limitar dicho intercambio:

Motivos por los que Quotanda LLC puede compartir su NPI	¿Se comparte?	¿Puede limitarlo?
---	---------------	-------------------

Para las operaciones habituales de Quotanda LLC: procesamiento de su solicitud de financiación, administración de su cuenta, respuesta a requerimientos judiciales o legales.	Sí	No
Para fines de marketing de Quotanda LLC: ofrecerle nuevos productos o servicios.	Sí	Sí — contáctenos en support@quotanda.com
Para marketing conjunto con otras entidades financieras.	No	No compartimos
Para operaciones habituales de entidades afiliadas: información sobre sus transacciones.	No	No compartimos
Para que terceros no afiliados le ofrezcan sus productos y servicios.	No	No compartimos

Quotanda LLC no vende la NPI de sus consumidores o clientes a terceros.

Para limitar el uso de sus datos con fines de marketing, dirija su solicitud a support@quotanda.com indicando en el asunto: "Limitar uso de datos — [nombre completo]".

2.4 Aviso anual y excepción FAST Act

Conforme a la sección 503(f) de la GLBA, introducida por el FAST Act de 2015, Quotanda LLC puede acogerse a la excepción al requisito de aviso anual cuando se cumplan simultáneamente las siguientes condiciones: (i) Quotanda LLC comparte NPI únicamente bajo las excepciones legales previstas en la GLBA que no activan el derecho de opt-out del consumidor o cliente, y (ii) las prácticas de Quotanda LLC no han cambiado desde el último aviso proporcionado. En caso de que alguna de estas condiciones deje de cumplirse, Quotanda LLC proporcionará un nuevo aviso actualizado.

3. Aviso en el punto de recogida de datos

Conforme a la CCPA y sus regulaciones vigentes desde enero de 2026, Quotanda LLC proporciona el presente aviso en el momento de la recogida de datos personales, o con anterioridad a la misma. Este aviso describe las categorías de información personal que se recopilan y los fines para los que se utilizan.

a) Identificadores y datos de contacto

Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, fecha de nacimiento y número de documento de identidad. Utilizados para la verificación de identidad, la creación de cuenta, la administración del contrato y la prevención del fraude.

b) Información financiera no pública (NPI)

Nivel de ingresos, situación laboral, información bancaria para el procesamiento de pagos ACH e historial de pagos vinculado al contrato. Utilizados para la evaluación de la solicitud, la administración del contrato y el procesamiento de pagos.

c) Información académica

Nombre de la institución educativa, programa de estudios, estado de matrícula y fechas de inicio y fin del programa. Procedente del propio estudiante y, en parte, de la institución educativa partner. Utilizada para la evaluación de elegibilidad y la administración del contrato.

d) Datos laborales e ingresos — contratos con pagos vinculados a ingresos

En los contratos en los que el importe de las cuotas está vinculado a los ingresos del cliente, Quotanda LLC recopila y actualiza periódicamente información sobre la situación laboral, nombre del empleador, cargo y nivel de ingresos. Estos datos son necesarios para el cálculo de las cuotas conforme a los términos del contrato.

e) Datos técnicos y de uso

Dirección IP, tipo de navegador, información del dispositivo, páginas visitadas y datos de sesión, recopilados automáticamente mediante cookies y tecnologías similares. Utilizados para la seguridad de la plataforma, la detección de fraude y la mejora del servicio.

f) Comunicaciones

Registros de llamadas, correos electrónicos y mensajes intercambiados con el equipo de Quotanda LLC, utilizados para la atención al cliente, el control de calidad y la resolución de incidencias.

Quotanda LLC no recopila identificadores biométricos. No consulta agencias de informes crediticios.

4. Finalidades del tratamiento de datos

4.1 Usos necesarios para la prestación del servicio

Los siguientes usos son necesarios para establecer y ejecutar la relación contractual entre el cliente y Quotanda LLC. El cliente no puede oponerse a estos usos mientras mantenga una relación activa con Quotanda LLC:

- Recepción, evaluación y tramitación de la solicitud de financiación educativa.
- Verificación de identidad y autenticación de la documentación aportada.
- Evaluación de la elegibilidad para la financiación en base a información académica y financiera.
- Ejecución y administración del contrato de financiación, incluyendo la gestión de pagos y las comunicaciones de cuenta.
- En contratos con pagos vinculados a ingresos: recogida y actualización periódica de datos de empleo e ingresos para el cálculo de las cuotas conforme a los términos contractuales.
- Prevención y detección del fraude, el lavado de dinero y el uso indebido de identidad, incluyendo la verificación frente a listas de sanciones aplicables.
- Gestión de situaciones de impago, incluyendo la colaboración con la institución educativa partner y, cuando sea necesario, con empresas de cobros autorizadas.
- Cumplimiento de las obligaciones legales de Quotanda LLC conforme a la legislación federal y estatal aplicable.
- Envío de comunicaciones esenciales del servicio: actualizaciones del estado de la solicitud, recordatorios de pago, cambios en el contrato y alertas de seguridad.

4.2 Usos opcionales — el consumidor o cliente puede oponerse

Quotanda LLC podrá utilizar los datos personales del consumidor o cliente para los siguientes fines adicionales, que no son necesarios para la prestación del servicio. El consumidor o cliente puede oponerse en cualquier momento enviando un correo electrónico a support@quotanda.com:

- Envío de comunicaciones comerciales sobre nuevos productos o servicios de Quotanda LLC.
- Realización de análisis estadísticos o estudios de mercado con datos anonimizados o seudonimizados para la mejora de los servicios.

La oposición a estos usos no afectará al acceso al servicio ni a la relación contractual del cliente con Quotanda LLC.

5. Inteligencia Artificial y herramientas tecnológicas

5.1 Uso de herramientas tecnológicas e inteligencia artificial

Quotanda LLC emplea herramientas tecnológicas, incluyendo sistemas asistidos por inteligencia artificial, en el desempeño de sus operaciones internas. En particular, Quotanda LLC utiliza Claude, desarrollado por Anthropic, PBC, como herramienta de soporte en tareas de gestión documental, comunicaciones internas y flujos de trabajo administrativos. En el ejercicio de estas funciones, dichas herramientas pueden procesar información personal en la medida en que ésta forme parte de los documentos o comunicaciones objeto de tratamiento.

Anthropic, PBC figura en la Sección 7 de esta Política como Service Provider. Quotanda LLC ha formalizado con dicha entidad un Service Provider Agreement que regula el uso y la protección de la información procesada a través de su plataforma.

5.2 Supervisión humana en las decisiones de financiación

Las decisiones relativas a la evaluación de solicitudes de financiación — incluyendo la determinación de elegibilidad, los términos del contrato y cualquier decisión sobre el estado de la cuenta — son adoptadas por personal de Quotanda LLC. Ninguna de estas decisiones es adoptada de forma exclusivamente automatizada. Las herramientas tecnológicas utilizadas sirven de apoyo al equipo de Quotanda LLC, pero la autoridad para tomar decisiones que afecten al consumidor o cliente reside en todo momento en personas.

Los consumidores o clientes residentes en California y otros estados con regulación equivalente que deseen ejercer derechos en relación con el uso de tecnología de decisión automatizada (Automated Decision-Making Technology, ADMT) pueden dirigir su solicitud a support@quotanda.com. Quotanda LLC atenderá dichas solicitudes conforme a la normativa aplicable.

6. Derechos del consumidor o cliente según el estado de residencia

En función del estado de residencia, el consumidor o cliente puede tener derechos específicos sobre sus datos personales. Estos derechos son adicionales a los reconocidos bajo la GLBA y no los sustituyen.

En todos los estados indicados, los derechos básicos incluyen: acceder a los datos recopilados, solicitar su corrección, solicitar su eliminación, solicitar su portabilidad y oponerse a determinados usos. Los derechos específicos y los umbrales de aplicación varían por estado.

Estado	Ley aplicable	Vigente desde	Autoridad competente
California	CCPA / CPRA (reglamento ADMT 2026)	Ene. 2020 / 2026	California Privacy Protection Agency (CalPrivacy) — cppa.ca.gov
Texas	Texas Data Privacy and Security Act (TDPSA)	Jul. 2024	Fiscal General de Texas
Colorado	Colorado Privacy Act (CPA)	Jul. 2023	Fiscal General de Colorado
Virginia	Consumer Data Protection Act (VCDPA)	Ene. 2023	Fiscal General de Virginia
Connecticut	Data Privacy Act (CTDPA, modif. oct. 2025)	Jul. 2023	Fiscal General de Connecticut
Oregon	Consumer Privacy Act (OCPA)	Jul. 2024	Fiscal General de Oregon
Montana	Consumer Data Privacy Act (MTCDDPA)	Oct. 2024	Fiscal General de Montana
Delaware	Personal Data Privacy Act (DPDPA)	Ene. 2025	Fiscal General de Delaware
Iowa	Consumer Data Protection Act (ICDPA)	Ene. 2025	Fiscal General de Iowa
Nebraska	Data Privacy Act (NDPA)	Ene. 2025	Fiscal General de Nebraska
New Hampshire	Data Privacy Law (NHDPL)	Ene. 2025	Fiscal General de New Hampshire
New Jersey	Data Privacy Act (NJDPDA)	Ene. 2025	Fiscal General de New Jersey
Tennessee	Information Protection Act (TIPA)	Jul. 2025	Fiscal General de Tennessee
Minnesota	Consumer Data Privacy Act (MCDPA)	Jul. 2025	Fiscal General de Minnesota
Maryland	Online Data Privacy Act (MODPA)	Oct. 2025	Fiscal General de Maryland
Indiana	Consumer Data Protection Act (INCDPA)	Ene. 2026	Fiscal General de Indiana
Kentucky	Consumer Data Protection Act (KCDPA)	Ene. 2026	Fiscal General de Kentucky
Rhode Island	Data Transparency and Privacy Protection Act	Ene. 2026	Fiscal General de Rhode Island
Utah	Consumer Privacy Act (UCPA)	Dic. 2023	Fiscal General de Utah
Florida	Digital Bill of Rights (FDBR) — aplica a grandes empresas	Jul. 2024	Dpto. de Asuntos Legales de Florida

Cómo ejercer los derechos reconocidos

Solicitudes: support@quotanda.com

El consumidor o cliente debe incluir: nombre completo, estado de residencia, el derecho que desea ejercer e información suficiente para verificar su identidad.

Plazos: Quotanda LLC acusará recibo en un plazo de 10 días hábiles y dará respuesta completa en un plazo de 45 días. Para solicitudes complejas, el plazo podrá ampliarse otros 45 días con previo aviso.

Quotanda LLC no adoptará ninguna medida discriminatoria contra el consumidor o cliente por el ejercicio de sus derechos de privacidad.

7. Service Providers y terceros

7.1 Compartición necesaria para la prestación del servicio

Quotanda LLC comparte información personal con las siguientes categorías de terceros en la medida necesaria para operar el negocio y cumplir sus obligaciones contractuales y legales:

- información transaccional sobre el estado del contrato de financiación del estudiante — importes, pagos y cumplimiento — necesaria para la administración del programa. No se comparten datos bancarios completos.: Instituciones educativas partner
- empresas que prestan servicios de infraestructura, almacenamiento en la nube, comunicaciones (correo electrónico y SMS), firma electrónica de contratos, gestión de flujos de trabajo, programación de citas y herramientas de productividad interna. Todos ellos tratan la información personal únicamente según las instrucciones de Quotanda LLC y bajo acuerdos de servicio que les imponen obligaciones equivalentes de protección.: Service Providers tecnológicos y operativos
- herramienta asistida por IA utilizada en operaciones internas de gestión documental. Véase la Sección 5.: Service Provider de inteligencia artificial
- en caso de impago, datos de identificación y de deuda facilitados a empresas autorizadas para la gestión extrajudicial de cobros conforme a la legislación aplicable.: Empresas de gestión de cobros
- organismos gubernamentales, fuerzas del orden o tribunales cuando Quotanda LLC esté legalmente obligada a facilitar información o cuando sea necesario para prevenir, detectar o investigar actividades ilícitas.: Autoridades legales y regulatorias
- en caso de fusión, adquisición o transmisión de activos, los datos podrán ser transferidos a la entidad adquirente para garantizar la continuidad del servicio.: Entidades sucesoras

7.2 Compartición que requiere consentimiento

Quotanda LLC no comparte información personal con socios comerciales con fines de marketing o publicidad sin el consentimiento expreso previo del consumidor o cliente. El consentimiento puede retirarse en cualquier momento mediante comunicación a support@quotanda.com.

Quotanda LLC no vende información personal a terceros. Quotanda LLC no comparte información personal con terceros con fines de publicidad comportamental contextualizada (cross-context behavioral advertising). Esta declaración es aplicable a todos los consumidores y clientes, incluyendo los residentes en California conforme a la CCPA.

8. Seguridad — Safeguards Rule

Conforme a la Safeguards Rule de la GLBA (16 CFR Part 314), Quotanda LLC mantiene un programa escrito de seguridad de la información (Written Information Security Program, WISP) diseñado para proteger la NPI de sus consumidores y clientes. Dicho programa incluye las salvaguardas administrativas, técnicas y físicas exigidas por la FTC, entre ellas:

- Designación de un responsable cualificado (Qualified Individual) para la supervisión del programa de seguridad de la información.
- Cifrado de datos en tránsito mediante SSL/TLS y de datos en reposo en plataformas seguras.
- Controles de acceso que restringen el tratamiento de datos al personal autorizado.
- Registro de auditoría para rastrear cambios en los datos personales y mantener la trazabilidad.
- Service Provider Agreements con todos los proveedores que acceden a información personal.
- Evaluación periódica de riesgos y actualización del programa de seguridad.

Notificación de incidentes de seguridad

En caso de incidente de seguridad que afecte a la información de 500 o más consumidores o clientes, Quotanda LLC notificará a la Federal Trade Commission (FTC) en un plazo máximo de 30 días desde el descubrimiento del incidente, conforme a la enmienda a la Safeguards Rule de octubre de 2023 (vigente desde mayo de 2024). Además, cuando lo exija la normativa estatal aplicable, Quotanda LLC notificará a los consumidores o clientes afectados en los plazos establecidos por dicha normativa.

9. Plazos de conservación

Quotanda LLC conserva la información personal durante los períodos indicados a continuación, o durante un período mayor cuando lo exija la legislación federal o estatal aplicable.

Categoría	Plazo de conservación
Cliente activo — contrato de financiación vigente	Durante la vigencia del contrato más 36 meses desde el pago final o el cierre del contrato.
Solicitud rechazada	5 años desde la fecha de rechazo, conforme a los requisitos de AML y conservación de registros.
Consumidor que abandonó el proceso	5 años desde la fecha en que la solicitud caducara por inactividad (90 días).
Usuario registrado sin contrato activo	36 meses desde la fecha de registro.
Registros de cumplimiento AML y delitos financieros	5 a 7 años desde el cierre de la cuenta, conforme a los requisitos federales y estatales aplicables.
Solicitud de eliminación de datos	Los datos serán restringidos y eliminados al vencer los plazos de conservación obligatorios. Determinados datos no pueden eliminarse mientras sean legalmente exigibles.

Transcurridos los plazos aplicables, los datos son eliminados de forma segura e irreversible o anonimizados de manera que no permitan la identificación del consumidor o cliente.

10. Cookies y tecnologías de seguimiento

Quotanda LLC utiliza cookies y tecnologías de seguimiento similares en su sitio web y portal del solicitante. Para información completa sobre los tipos de cookies utilizados, su finalidad y cómo gestionarlos o desactivarlos, consulte la Política de Cookies de Quotanda LLC en www.quotanda.com/cookies.

Los residentes en California y otros estados con regulación equivalente pueden utilizar la señal Global Privacy Control (GPC) para oponerse a la venta o compartición de datos personales. Quotanda LLC respeta las señales GPC recibidas desde el navegador del consumidor o cliente.

11. Privacidad de menores

Los servicios de Quotanda LLC están dirigidos a personas mayores de 18 años. Quotanda LLC no recopila conscientemente datos personales de menores de 13 años. Si se tuviera conocimiento de que se han recopilado inadvertidamente datos de un menor de 13 años, Quotanda LLC procederá a su eliminación de forma inmediata. Las personas que tengan conocimiento de dicha circunstancia deben comunicarla a support@quotanda.com.

12. Cambios en esta Política de Privacidad

Quotanda LLC podrá actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios normativos, regulatorios o en sus prácticas de negocio. La versión vigente estará siempre disponible en www.quotanda.com/privacy. Cuando los cambios afecten materialmente a los derechos del consumidor o cliente, Quotanda LLC notificará dichos cambios por correo electrónico o a través del portal antes de su entrada en vigor.

13. Contacto y reclamaciones

Las consultas, solicitudes de ejercicio de derechos y reclamaciones en relación con esta Política de Privacidad deben dirigirse a:

Quotanda LLC — Área de Privacidad

support@quotanda.com

3500 S Dupont Hwy, Dover, DE 19901-6041, Estados Unidos

Quotanda LLC acusará recibo de todas las solicitudes de privacidad en un plazo de 10 días hábiles.

Los consumidores o clientes residentes en California que no queden satisfechos con la respuesta de Quotanda LLC podrán presentar una reclamación ante la California Privacy Protection Agency (CalPrivacy) en coppa.ca.gov. Los residentes en otros estados podrán dirigirse al Fiscal General de su estado o a la autoridad de protección de datos correspondiente. Las reclamaciones de carácter federal relacionadas con prácticas financieras podrán presentarse ante la Federal Trade Commission (FTC) en ftc.gov. Los consumidores o clientes que deseen presentar una reclamación relacionada con productos de financiación educativa — incluyendo Income Share Agreements, Deferred Tuition o Payment Plans — pueden también dirigirse al Consumer Financial Protection Bureau (CFPB) en consumerfinance.gov, que ejerce autoridad de enforcement sobre originadores de préstamos privados de educación conforme a la Truth in Lending Act (TILA) y su Regulation Z.